

PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE

Come stabilito dall'Accordo Stato-Regioni 07/07/2016 gli aggiornamenti validi per tutti i soggetti della sicurezza possono essere fruiti tramite modalità di erogazione e-learning.

Destinatari: RSPP/ASPP, Formatore area tematica 3

Finalità Formative: Obiettivo di analizzare i principi generali della comunicazione (dai diversi modi di comunicare fino agli assiomi), e in seguito esaminare le dinamiche che i gruppi utilizzano con gli altri gruppi e tra i singoli individui, fino ad approfondire la leadership e le fasi di un gruppo.

Attestazioni di Frequenza: Ogni partecipante riceverà, previo sostenimento di un test superato con esito positivo, un attestato valido, ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni 21 dicembre 2011, su tutto il territorio nazionale. La documentazione verrà trasmessa, su supporto informatico, personalmente a ciascun utente che, potrà scaricare direttamente dalla piattaforma, nell'area segreteria, sia l'Attestato che il Libretto Formativo del Cittadino.

Durata complessiva del corso: 4 ore

Aggiornamento previsto: La durata minima dei moduli di aggiornamento varia in base alla tipologia di soggetti che devono essere formati (Allegato II accordo Stato-Regioni 07/07/2016).

Modalità di Apprendimento/Fruizione: E-Learning come definito dall'Allegato II dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016

Contenuti del corso:

<u>Introduzione al corso</u>	Presentazione del corso di aggiornamento "Principi della comunicazione"
<u>La comunicazione</u>	Che cos'è la comunicazione La struttura della comunicazione I livelli della comunicazione Gli assiomi della comunicazione La comunicazione interna all'azienda
<u>Dinamiche di gruppo</u>	Definizioni di gruppo La dinamica di gruppo L'action-research Lo schema di Johari
<u>Leadership</u>	Fasi di un gruppo Classificazioni di potere Leadership e fenomeni di gruppo

Profili di Competenza per la Gestione Didattica e Tecnica:

Responsabile/Coordinatore Scientifico del corso: Rocco Vitale

Mentor/Tutor di contenuto: Chiara Ballarini

Tutor di processo: Roberta Cirelli

Sviluppatore della piattaforma: Simone Vannucci

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	1/3

Relatori/Docenti che hanno contribuito alla redazione dei testi: Rocco Vitale, Costantino Signorini.

I docenti sono tutti in possesso dei requisiti previsti dal D.I. 6 marzo 2013 "Criteri per la qualificazione della figura del formatore per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"

Scheda Tecnica:

Ogni corso AiFOS è realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS.

Per visualizzare correttamente i corsi sulla piattaforma è **necessario** installare l'ultima versione di Adobe Flash player, avere attivo JavaScript (attivo di default su tutti i browser) e aggiornare all'ultima versione il proprio browser. È inoltre necessario aver installato correttamente tutti i driver del proprio PC in particolar modo i driver della scheda audio. Oltre agli aspetti tecnici, l'utente dovrà assicurarsi di aver preventivamente acquisito le conoscenze necessarie per poter frequentare quei corsi che risultano essere aggiornamenti o che, come riportato in programma, necessitano di prerequisiti.

Di seguito la tabella esplicativa dei requisiti necessari

Connessione Internet	Stabile
Sistema operativo	Windows (XP o superiore), Mac OS X (10.6 o superiore)
Browser	Google Chrome (raccomandato), Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari
Livelli privacy e protezione consigliati	Medio, medio alta
Nota tecnica	Se sui PC è presente un firewall aziendale è necessario assicurarsi che non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.

Modalità di Iscrizione: Registrazione dell'utente in piattaforma.

Competenze e Titoli di Ingresso: I discenti devono avere la possibilità di accedere alle tecnologie impiegate, familiarità con l'uso del dispositivo informatico scelto per fruire del corso (Computer, Tablet o Cellulare) e buona conoscenza della lingua utilizzata.

Interfaccia di Comunicazione: La comunicazione in piattaforma è resa possibile e garantita da un sistema di messaggistica privata interna, dalla possibilità di attivare per ogni corso e/o all'interno di ogni unità didattica un forum dedicato e tramite il contatto diretto con il tutor contattabile all'indirizzo e-mail tutor@aifos.it

Modalità di Tracciamento delle Attività: Ogni corso AiFOS è realizzato in conformità allo standard internazionale SCORM 1.2.

L'utilizzo di questo modello consente ad AiFOS di garantire il tracciamento, sulla propria piattaforma, di tutti i dati del partecipante e della fruizione degli oggetti didattici.

La tracciabilità dei dati della piattaforma, degli accessi dell'utente e degli attestati viene conservata da AiFOS, nei termini previsti dalla legge.

La piattaforma è dotata del sistema di gestione LMS, in grado di monitorare e certificare:

- Lo svolgimento e il completamento delle attività didattiche di ciascun utente
- La tracciabilità di ogni attività svolta durante il collegamento al sistema e la durata
- La tracciabilità delle singole unità didattiche strutturate in Learning Object (oggetto didattico), che contiene una serie di strumenti, quali il testo della lezione, l'audio che spiega gli argomenti, documenti di approfondimento, brevi filmati di esempio ed animazioni.
- La modalità e il superamento delle valutazioni di apprendimento.

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	2/3



Tempo di disponibilità di fruizione: Il corso prevede una durata espressa in ore; il periodo di tempo a disposizione per concludere l'intero corso, dal momento dell'acquisto, sarà pari all'equivalente in mesi del monte ore del corso fruito (es. per fruire di un corso della durata di 4 ore si ha a disposizione da un minimo di 1 giorno ad un massimo di 4 mesi), fatto salvo diversa indicazione.

Modalità di Verifica dell'Apprendimento: La verifica dell'apprendimento viene svolta tramite la somministrazione di **test intermedi** utili all'autoapprendimento, previsti per ogni unità didattica e di un **test finale** volto al consolidamento delle conoscenze acquisite durante lo svolgimento dell'intero corso.

Ciascun test finale prevede dalle 10 alle 30 domande a risposta multipla (ciascuna composta da almeno tre risposte alternative) in base alla tipologia di corso. L'esito finale dello stesso è considerato positivo se si risponde correttamente ad almeno il 70% delle domande.

AIFOS SOGGETTO FORMATORE NAZIONALE: AiFOS, Associazione nazionale di categoria di Confcommercio-Imprese per l'Italia, operante su tutto il territorio nazionale, soggetto ope legis (art. 32, comma 4 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016) per la realizzazione dei corsi di formazione che ne rilascia gli attestati. AiFOS quale soggetto erogatore, su eventuale richiesta degli organi di vigilanza competenti, si impegna a rendere disponibili le credenziali di accesso al corso.

Sede AiFOS: palazzo CSMT, Università degli Studi di Brescia, via Branze 45 – 25123 Brescia

Tel. 030.6595031

Fax 030.6595040

Sito Web: www.aifos.org

Indirizzo mail: e-Learning@aifos.it
corsi@aifos.it

CODICE	REVISIONE	DATA	PAGINA
	04	01/09/2016	3/3